



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU
Centar za izobrazbu**

**Evaluacijsko izvješće izobrazbe
„Osnove rada na računalu“**

Zagreb, siječanj 2022. godine

UVODNO

Na temelju uočenih potreba u kaznenim tijelima i upute Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju, Centar za izobrazbu predložio je provođenje izobrazbe „Osnove rada na računalu“ koja se počela provoditi u listopadu 2020. godine. S obzirom na iskazan interes



izobrazba je nastavljena tijekom cijele 2021. godine.

Cilj provođenja **informatičkog tečaja** bio je proširiti znanja i unaprijediti vještine rada na računalu kod službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju kao i ojačati njihove kompetencije u okviru informatičke pismenosti.

Izobrazba je tijekom 2021. godine održana u **21. terminu**, prema rasporedu kako slijedi:

- ✓ 15. veljače 2021. godine
- ✓ 22. veljače 2021. godine
- ✓ 1. ožujka 2021. godine
- ✓ 8. ožujka 2021. godine
- ✓ 15. ožujka 2021. godine
- ✓ 22. ožujka 2021. godine
- ✓ 29. ožujka 2021. godine
- ✓ 12. travnja 2021. godine
- ✓ 19. travnja 2021. godine
- ✓ 26. travnja 2021. godine
- ✓ 3. svibnja 2021. godine
- ✓ 10. svibnja 2021. godine
- ✓ 24. svibnja 2021. godine
- ✓ 31. svibnja 2021. godine
- ✓ 7. lipnja 2021. godine
- ✓ 14. lipnja 2021. godine
- ✓ 4. listopada 2021. godine

- ✓ 11. listopada 2021. godine
- ✓ 18. listopada 2021. godine
- ✓ 25. listopada 2021. godine
- ✓ 15. studenoga 2021. godine

POLAZNICI



Izobrazbu je u 21 terminu provođenja u 2021. godini pohađalo ukupno **111 službenika** iz različitih regionalnih kaznenih tijela. Provođenje izobrazbe započelo je 15. veljače 2021. godine zaključno sa 15. studenim 2021. godine, u dinamici od jednom tjedno (ponedjeljkom), u informatičkoj učionici Centra za izobrazbu.

Tijekom cijele kalendarske godine, izuzev srpnja i kolovoza, kaznena tijela izražavala su potrebu za daljnjim uključivanjem službenika kojima je izobrazba potrebna za kvalitetniju realizaciju obveza radnog mjesta, kao i potrebu službenika zainteresiranih za poboljšanje dosadašnjih informatičkih znanja.

TABLICA 1: Polaznici izobrazbe – kaznena tijela

KAZNENO TIJELO	BROJ
1. grupa, 15. veljače 2021. godine	
Zatvor u Varaždinu	2
Kaznionica u Lipovici-Popovači	2
Kaznionica u Turopolju	1
UKUPNO	5
2. grupa, 22. veljače 2021. godine	
Zatvor u Varaždinu	2
Kaznionica u Turopolju	2
Kaznionica u Lipovici-Popovači	2
UKUPNO	6
3. grupa, 1. ožujka 2021. godine	
Zatvor u Varaždinu	2
Kaznionica u Turopolju	1
Kaznionica u Lepoglavi	2
UKUPNO	5
4. grupa, 8. ožujka 2021. godine	
Zatvor u Zagrebu	4
Centar za dijagnostiku	1
UKUPNO	5
5. grupa, 15. ožujka 2021. godine	
Zatvor u Varaždinu	1
Zatvor u Zagrebu	2
Kaznionica u Glini	2
UKUPNO	5
6. grupa, 22. ožujka 2021. godine	
Zatvor u Varaždinu	2
Zatvorska bolnica u Zagrebu	2
Kaznionica u Glini	2
UKUPNO	6
7. grupa, 29. ožujka 2021. godine	

Odgojni zavod u Turopolju	4
Zatvor u Varaždinu	2
UKUPNO	6
8. grupa, 12. travnja 2021. godine	
Zatvor u Zagrebu	2
Zatvorska bolnica u Zagrebu	2
Kaznionica u Glini	2
UKUPNO	6
9. grupa, 19. travnja 2021. godine	
Zatvor u Varaždinu	2
Zatvorska bolnica u Zagrebu	1
UKUPNO	3
10. grupa, 26. travnja 2021. godine	
Zatvor u Varaždinu	2
Zatvorska bolnica u Zagrebu	2
Zatvor u Zagrebu	2
UKUPNO	6
11. grupa, 3. svibnja 2021. godine	
Zatvor u Varaždinu	2
Zatvorska bolnica u Zagrebu	2
Zatvor u Zagrebu	2
UKUPNO	6
12. grupa, 10. svibnja 2021. godine	
Zatvorska bolnica u Zagrebu	2
Zatvor u Zagrebu	2
UKUPNO	4
13. grupa, 24. svibnja 2021. godine	
Zatvor u Puli-Pola	2
Kaznionica u Valturi	2
Zatvor u Zagrebu	2
UKUPNO	6

14. grupa, 31. svibnja 2021. godine	
Kaznionica u Požegi	4
Zatvor u Zagrebu	2
UKUPNO	6
15. grupa, 7. lipnja 2021. godine	
Kaznionica u Valturi	2
Kaznionica u Lepoglavi	3
UKUPNO	5
16. grupa, 14. lipnja 2021. godine	
Kaznionica u Požegi	3
Centar za izobrazbu	1
UKUPNO	4
17. grupa, 4. listopada 2021. godine	
Odgojni zavod u Požegi	1
Zatvor u Splitu	2
Kaznionica u Požegi	3
UKUPNO	6
18. grupa, 11. listopada 2021. godine	
Kaznionica u Valturi	2
Zatvor u Varaždinu	2
Zatvorska bolnica u Zagrebu	2
UKUPNO	6
19. grupa, 18. listopada 2021. godine	
Zatvor u Splitu	2
Kaznionica u Požegi	3
Odgojni zavod u Požegi	1
UKUPNO	6
20. grupa, 25. listopada 2021. godine	
Zatvor u Zagrebu	2
Kaznionica u Glini	2

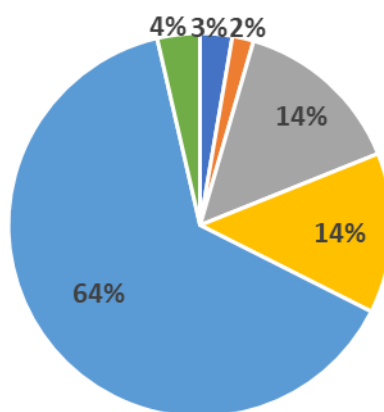
Kaznionica u Valturi	2
UKUPNO	6
21. grupa, 15. studenoga 2021. godine	
Kaznionica u Glini	2
Zatvor u Zagrebu	1
UKUPNO	3
UKUPNO	111



Najviše polaznika tijekom 2021. godine bio je iz Zatvor u Zagrebu te Zatlora u Varaždinu.



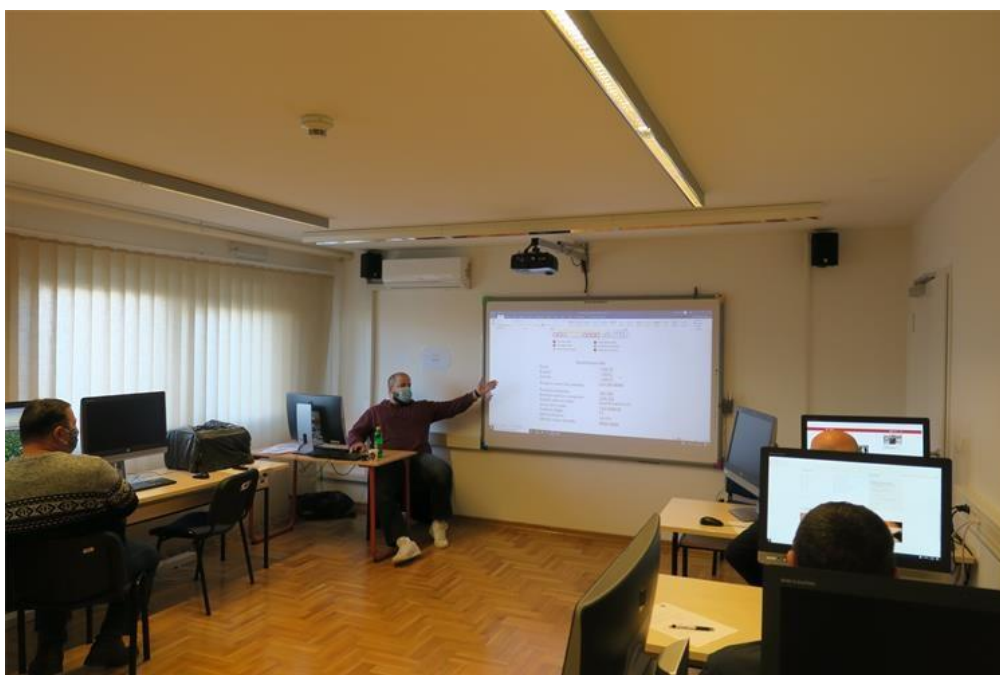
Udio polaznika prema vrsti posla koji obavljaju- 2021. godina



- Upravni poslovi
- Poslovi tretmana
- Poslovi osiguranja
- Poslovi zdravstvene zaštite zatvorenika
- Poslovi rada i strukovne izobrazbe zatvorenika
- Financijsko-knjigovodstveni poslovi

Prema poslovima koji obavljaju najveći udio polaznika bio je iz Odjela osiguranja, a potom tretmana te rada i strukovne izobrazbe.

PROVODITELJI



Provoditelji izobrazbe bili su odabrani **službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju**, koji su sudjelovali u izradi plana i sadržaja programa izobrazbe.

Zadovoljstvo polaznika predavačima mjereno je anonimnim upitnikom. Izvedbu predavača ocjenjivali su ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan/na,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan/na,

- ✓ 3 – Nisam ni zadovoljan/na, ni nezadovoljan/na,
- ✓ 4 – Zadovoljan/na sam,
- ✓ 5 – Jako sam zadovoljan/na.

Polaznici su ocjenjivali poznavanje sadržaja (upućenost u temu), jasnoću i zanimljivost izlaganja sadržaja te interakciju predavača s polaznicima.

U nastavku se prikazuju ocjene svakog pojedinog navedenog provoditelja izobrazbe kroz svaki od elemenata.

Upitnik o zadovoljstvu polaznika primijenjen je kod svih polaznika izobrazbe, njih 111, u pisanom obliku upitnika.

Predavačica je provodila izobrazbu tijekom 12 radionica te je ocijenjena visokom (gotovo najvišom) prosječnom ocjenom **4,95** za kompetentnost, jasnoću izlaganja kao i za interakciju s polaznicima što ukazuje na zadovoljstvo polaznika odabranom predavačicom za prenošenje novih informatičkih znanja.

Predavač je, zbog poteba radnog mjesta, provodio je izobrazbu tijekom nešto manje, 9 radionica te je ocijenjen najvišom prosječnom ocjenom **5** za kompetentnost, jasnoću izlaganja kao i za interakciju s polaznicima.

Polaznici izobrazbe ocijenili su predavače vrlo visokim prosječnim ocjenama, pokazujući zadovoljstvo odabranim predavačima za prenošenje novih informatičkih znanja, praktičnih vještina i kompetencija.

KVALITETA IZOBRAZBE

Na kraju svake izobrazbe provedeno je ocjenjivanje zadovoljstva izobrazbom s ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 - Mnogo lošije od prosjeka,
- ✓ 2 - Lošije od prosjeka,
- ✓ 3 - Prosječno,
- ✓ 4 - Bolje od prosjeka,

✓ 5 - Mnogo bolje od prosjeka.

Polaznici su ocjenjivali zadovoljstvo izobrazbom, organizaciju izobrazbe, omjer predavanja i sudjelovanja polaznika, korist izobrazbe, razumljivost prezentacije sadržaja, korist teorije, korist vježbi i radni materijal.

Ukupno je održana 21 izobrazba, u informatičkoj učionici Centra za izobrazbu.

Ukupna prosječna ocjena zadovoljstva kvalitetom izobrazbe iznosi visokih 4,88 što ukazuje na kvalitetu i dobru pripremljenost provedbe izobrazbe, a sukladno drugim navedenim ocjenama, i dobro procijenjenu korist primijenjenih vježbi i razumljivost prezentacije sadržaja koju su predavači vješto prilagodili heterogenim grupama polaznika.

Svaki polaznik je nakon izobrazbe putem e-maila dobio **Priručnik za polaznike** „Osnove rada na računalu“ koji su izradili provoditelji izobrazbe. Polaznici su također izrazili zadovoljstvo priručnikom ocijenivši ga visokom prosječnom ocjenom.

ZAKLJUČNO

Procijenjena potreba za unaprjeđenjem informatičkih znanja službenika zatvorskog sustava, iskazano zadovoljstvo dosadašnjih polaznika informatičkih izobrazbi te ukupni broj od 111 polaznika koji su završili izobrazbu u 2021. godini ukazuje na opravdanost provođenja izobrazbe tijekom cijele 2021. godine.

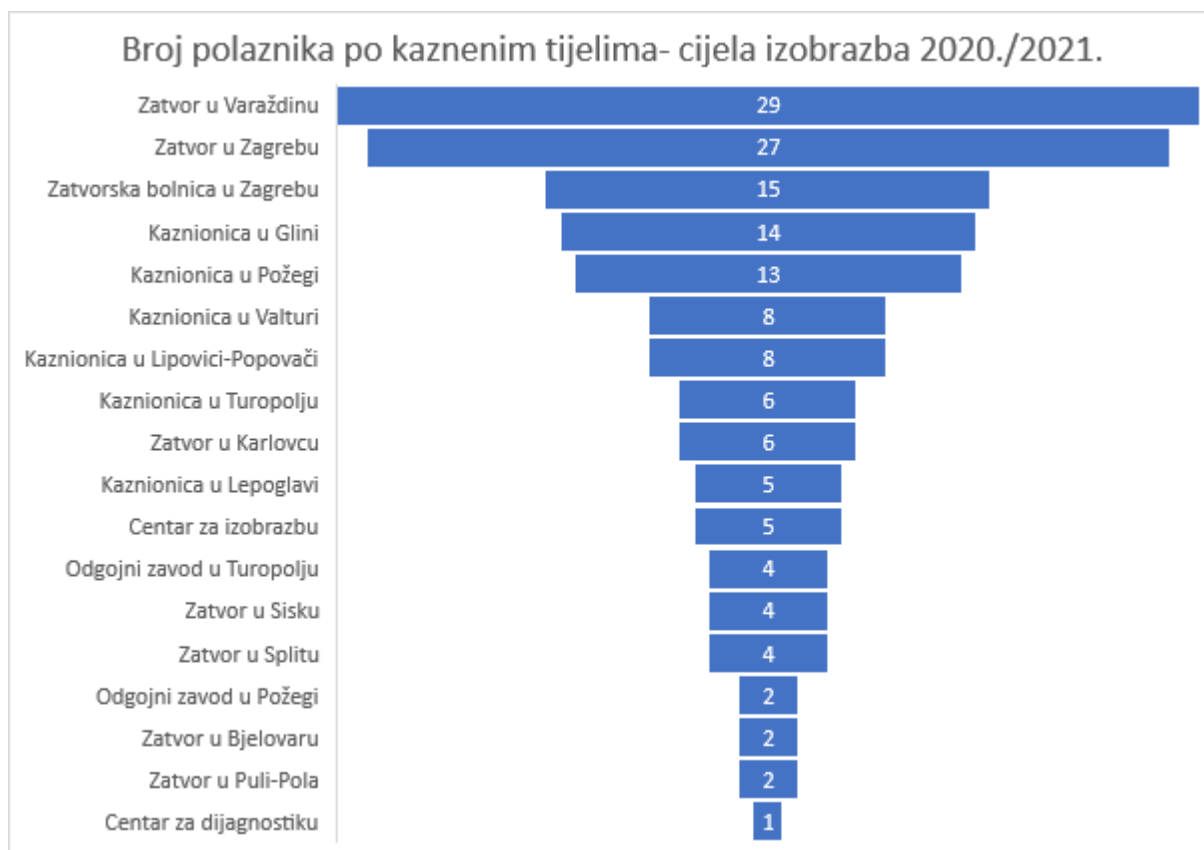
U skladu s epidemiološkim ograničenjima, tijekom 2021. godine provedba informatičkog tečaja provedena je regionalno, u zagrebačkom okruženju, u malim grupa uz poštivanje epidemioloških mjera.

OSNOVE RADA NA RAČUNALU- 2020./2021.

Izobrazba „Osnove rada na računalu“ s provođenjem je započela prošle kalendarske godine, **dana 26. listopada 2020. godine**. Posljednji termin izobrazbe bio je **15. studenoga 2021. godine**.

Sveukupno, od početka do kraja provedbe održano je **27 tečajeva za 27 grupa polaznika/ca**.

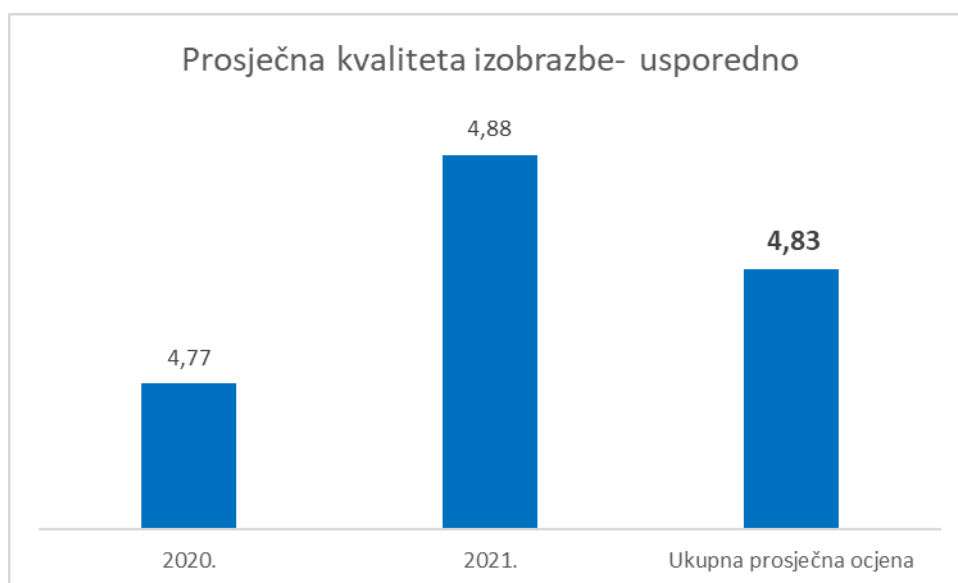
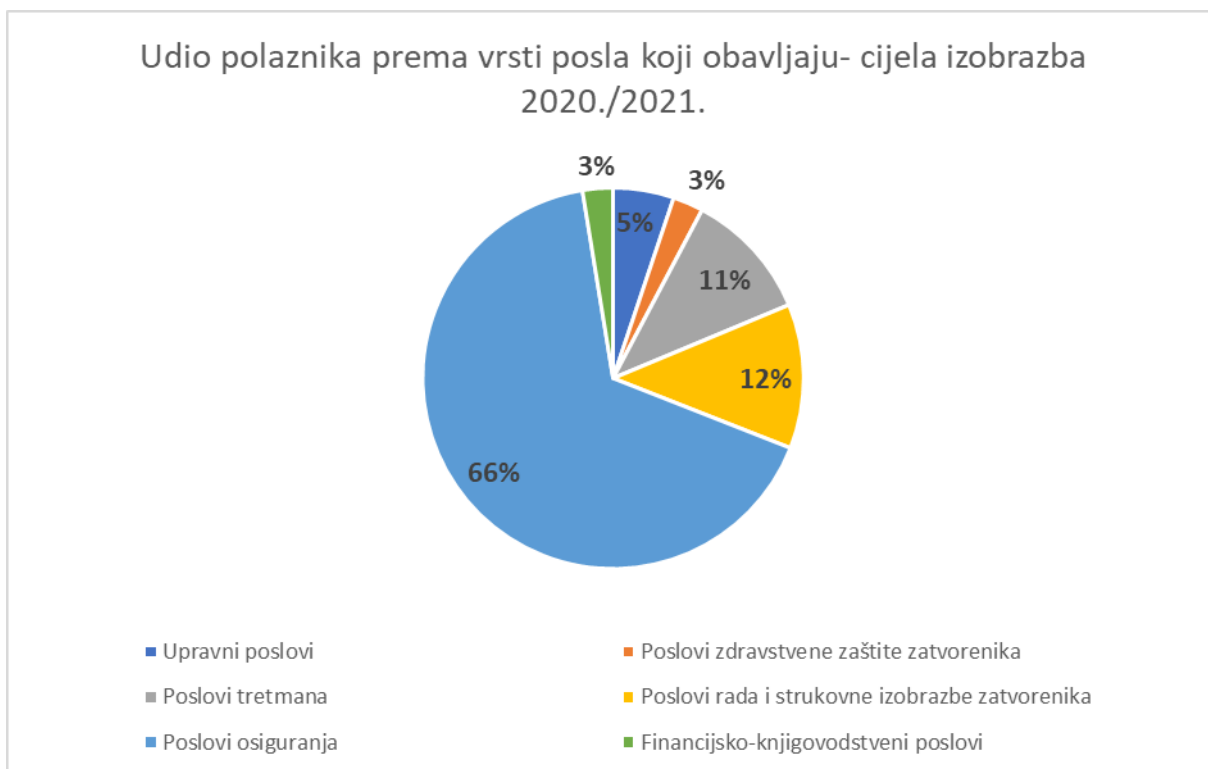
Izobrazbu je završilo **155 polaznika/ca**, službenika **18 kaznenih tijela**.



Razvidno je da je najviše službenika/ca koji su završili izobrazbu „Osnove rada na računalu“ zaposleno u **Zatvoru u Varaždinu** te **Zatvoru u Zagrebu**.

Najveći broj, **103 službenika/ca** obavlja **poslove osiguranja**.

Najmanje su bili zastupljeni službenici/ce koji obavljaju poslove **zdravstvene zaštite zatvorenika/ca** te **financijsko-knjigovodstvene poslove**, ukupno **8 službenika/ca**.



Izobrazba je tijekom 2020. i 2021. godine ocjenjena izrazito visokom ocijenom kvalitete, što potvrđuje opravdanost provedbe kroz duže vremensko razdoblje, dakle, do kada su uočene potrebe za provedbom.

Obzirom na visoku ocjenu od strane polaznika/ca moguće je zaključiti kako je provedba programa bila dobro organizirana, sadržaj dobro zamišljen te kako su predavači izobrazbe bili izrazito vješti polaznicima/cama prenjeti potrebno znanje.